



Kind Centraal

Carel Reinierszkade 197, 2593 HR Den Haag
Godfried Bomansstraat 2, 2286 BJ Rijswijk
T: 070 3821294
M: 06 13768702
E: l.verloop@kindcentraal.nl
www.kindcentraal.nl

Luisteren

Lichtelijk onderuit gezakt in de tuin met een opgedrongen Happinez (want ik kom regelmatig verhit over en A. gunt mij gezonde rust) blader ik. Mijn oog valt soms op een kop, waardoor ik ga lezen. De zon en de warmte hebben eigenlijk meer mijn aandacht. En dan: 'luisteren is meer dan horen wat iemand zegt. Het is vooral horen wat niet wordt gezegd, tussen de regels door' lees ik. Ik vind het kloppen en ik vind het logisch.

De dag ervoor zat ik met Samenwerkers van Kind Centraal aan een Low (in ieder geval geen high) tea. Heerlijk, gezellig een ook nuttig om elkaar eens beter te leren kennen. Regelmatig zeggen mensen uit dit team, want dat zie ik zo, dat ze elkaar zo 'leuk' vinden. Dat klopt. Ik weet, na het lezen van dit verhaal, dat er een gedeelde eigenschap is: het zijn allen luisteraars. Is er iemand aan het woord? Dan luistert de rest naar het verhaal, de motivatie, de visie en soms naar kwetsbaarheden. Geen oordeel en geen onderbreking of overname van het gesprek.

Want dat is, volgens dit stuk, een basisfout bij luisteren:

- verder vertellen over een eigen ervaring die interessanter is
- medelijden hebben met de verteller en sussen
- iemand het gevoel geven te zeuren
- verveelde houding aannemen
- de inhoud op jezelf betrekken

Al lezend snap ik waarom de bijeenkomst zo interessant was. Deze samenwerkers zie ik de basisfouten niet maken. Zij zijn professioneel in luisteren. En ja....dat maakt ze dus ook goed in het werk wat ze doen binnen een eigen praktijk, maar ook onder de vlag van Kind Centraal. Luisteren, samenvatten en doorvragen. Tijd nemen om een ander een verhaal te laten afronden. Geen oordeel hebben. Geen verhaal op zichzelf betrekken. Geen verveling laten zien.

En dus.....gun ik u en uw kind deze mensen aan tafel. Dat maakt dat kinderen zo graag komen en durven vertellen. Sommigen kruipen uit hun schulp. Sommige kinderen leren hun gevoeligheid te laten zien. Sommigen willen alleen komen, als zij werken. Ze voelen zich gehoord. Weer anderen leren hier zelf beter door luisteren.

En dat is waar Kind Centraal voor staat: vraaggericht werken. U of uw kind heeft een (soms lastig te formuleren of te herkennen) vraag. Door te luisteren en te kijken zoeken we samen naar (de persoonlijke weg naar het) persoonlijke antwoord.

Passend onderwijs: luisteren, kijken en soms wat doen! Waar de Happinez niet goed voor is (nr.1 2007).